

CLICK & COLLECT

REGOLAMENTO

Termini di utilizzo del servizio “Click and Collect”

I seguenti Termini e Condizioni regolano il servizio “Click and Collect” offerto dal Cilento Outlet Village attraverso il sito www.cilentooutlet.com.

Cliccando il tasto “accetto”, l'utente dichiara di aver letto e di accettare i termini e condizioni di utilizzo del sito web www.cilentooutlet.com.

Accettazione delle condizioni

Il presente avviso legale e i termini che seguono hanno lo scopo di definire le condizioni e le procedure per mettere a disposizione un servizio di ricerca gratuito, di prenotazione dei prodotti/servizi offerti e del successivo ritiro e pagamento presso il negozio del Centro Commerciale. Nel caso di un servizio in cui è necessaria la prenotazione, questa è condizione necessaria per poterne usufruire.

Descrizione del servizio

Click and Collect (“Prenota e Ritira”) è un servizio gratuito di prenotazione dei prodotti/servizi che vengono inseriti sul portale del sito internet www.cilentooutlet.com, da ritirare e pagare direttamente al punto vendita del Centro nei tempi prestabiliti. Nello specifico il servizio Click and Collect permette all'utente di cercare e prenotare un prodotto o un servizio ed identificare i negozi in cui questi sono presenti, sempre previa l'accettazione di questi Termini e Condizioni. L'uso dei servizi offerti e descritti in questi termini sono gratuiti per l'utente. Il sito web www.cilentooutlet.com fornisce la disponibilità, i prezzi, la descrizione, le foto dei prodotti/servizi.

La richiesta di prenotazione non è in alcun caso un contratto di vendita, che sarà considerata conclusa al momento del ritiro della merce e del relativo pagamento del prezzo nel negozio selezionato. Qualora il cliente ritenga opportuno annullare la prenotazione effettuata, ne ha la possibilità entro 24 ore inviando una mail a: ed indicando nell'oggetto solo il numero di ordine.

Obbligo degli utenti

Per accedere alla possibilità di prenotare il servizio “Click and Collect”, l'utente deve:

1. Scegliere i prodotti desiderati
2. Creare il proprio account

3. Prenotare gli articoli nel negozio scelto
4. Ritirare e pagare i prodotti entro 3 giorni dalla prenotazione presso il negozio del Cilento Outlet Village
5. Alla scadenza dei 3 giorni la prenotazione sarà considerata annullata e gli articoli verranno rimessi in vendita.

L'utente è obbligato a comunicare informazioni accurate e veritiere riguardo le proprie generalità, come nome, indirizzo e-mail, telefono, necessarie per la corretta identificazione, al momento della prenotazione e del ritiro di un prodotto.

L'utente è tenuto a verificare le condizioni di validità di una promozione prima di prenotare e non può in nessun caso reclamare al di fuori delle condizioni di validità riportate sul sito ed al di fuori della procedura di prenotazione.

L'utente si impegna a non copiare, rivendere, ripubblicare, o in generale a non utilizzare in maniera impropria qualunque informazione o materiale ricevuto da parte del Cilento Outlet Village.

Creazione di un Account

La creazione di un account sul sito www.cilentooutlet.com consente agli utenti di prenotare il prodotto e di accedere al servizio "Click and Collect".

Al momento della creazione dell'account saranno assegnati un nome utente e una password (di seguito "login"). Una volta creato l'account ed effettuato il login, l'utente non ha la necessità di dover inserire nuovamente i dati per i successivi accessi ed ordini.

I dati rilasciati sono personali e confidenziali e possono essere modificati solo su richiesta dell'utente. I dati personali vengono utilizzati per il solo scopo del servizio. Il titolare dei dati personali è Irgen RE Eboli Srl con sede legale in via Chiossetto, 7 – 20122 Milano, P.IVA 13155770152, nella persona del suo legale rappresentante.

L'utente è l'unico ed interamente responsabile per l'uso delle sue password, si impegna a mantenerle segrete ed a non rivelarle a nessuno in qualsiasi forma.

Protezione dei dati personali

"Click and Collect", nel rigoroso rispetto della legge e dei regolamenti vigenti, contiene informazioni che vengono raccolte in conformità con le disposizioni sulla tutela dei dati personali e hanno lo scopo di offrire all'utente un utilizzo personalizzato e ottimale del sito.

Il Cilento Outlet Village si impegna a proteggere i dati secondo l'Informativa ai sensi dell'art. 13 del d. Lgs. N. 196/2003 (Codice Privacy) e successive modifiche ed integrazioni;

I dati personali non sono soggetti a operazioni di trattamento da parte di un subappaltatore o una persona che agisce sotto l'autorità del controllore o del sub-appaltatore.

Il sito www.cilentooutlet.com utilizza i cd. "cookies" o file simili. "Cookies" sono dati che non contengono informazioni personali e inviati tramite il server sul disco fisso del computer dell'utente. Il ruolo di tali "cookies" è quello di individuare più rapidamente l'utente durante la connessione e facilitare la partecipazione a manifestazioni, promozioni o altre attività sul sito.

La società non può garantire il funzionamento ottimale del sito, se l'utente rifiuta di ricevere i "cookies".

L'utente è informato, tramite questi termini generali, su quali dati personali sono indicati come obbligatori;

L'utente beneficia anche del diritto di correggere tali dati, che può esercitare inviando un messaggio all'indirizzo di posta elettronica: info@cilentooutlet.com

Anche terze parti possono esercitare il diritto di opposizione, con l'invio di messaggi a questo fine al seguente indirizzo: info@cilentooutlet.com

Limitazioni di responsabilità

Cilento Outlet Village non può essere ritenuto responsabile per danni legati alla temporanea incapacità di accedere ai servizi offerti dal sito e non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o perdite connessi con l'uso o dall'impossibilità di utilizzare il sito web www.cilentooutlet.com o il suo contenuto, salvo quanto previsto dalla legge.

In caso di impossibilità a poter ultimare la procedura d'acquisto del bene o del servizio prenotato a causa della mancanza o della differenza fra il prodotto prenotato e quello disponibile nel negozio, la responsabilità di tale omissione è da attribuirsi unicamente al negozio che aveva inserito tale prodotto all'interno del sito www.cilentooutlet.com